

供气可靠性分析报告

(2024年2月)

一、评价方式和依据

依据《淮北华润燃气公司供气可靠性评价实施方案》，采集数据来自管网运行中心、调抢中心、客服中心及热线中心，数据采集范围包含计划性停气项目、次数及影响户数，评价时段为2024年2月1日至2024年2月29日。

二、指标定义

1、用户平均计划停气时长

定义:在评价期范围内，折合至每个用户的平均计划停气时长。

单位:min/户

计算方法:(每次计划停气实际停水时长 × 每次计划停气用户数)/

评价范围总户数

2、用户平均计划停气次数

定义:在统计期间内，用户计划停气实际停水次数。单位:次/户

计算方法:每次计划停气用户数/评价范围总户数

3、平均每次计划停气用户数

定义:在统计期间内，平均每次计划停气实际受影响的用户数。

单位:次/户

计算方法:每次计划停气用户数/计划停气总次数

4、停气用户平均计划停气时长

定义:在统计期间内,平均计划停气的实际停气时长。单位:min/
户

计算方法:(每次计划停气的实际停气时长×每次计划停气用户
数)/计划停气用户数

三、计算过程及结果

2月份无计划类停气,未发生抢修类停气,无需进行相关计算。

特此说明

注:以上结果为企业内部自行测算,与世行及国内行业标准有误差
属合理范围。

